

新型コロナウイルス感染拡大防止 及び 健康安全対策について

お客さまと従業員の感染拡大防止と安心・安全な環境を守るために予防措置として次のことに努めております。
皆様のご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

■お客さまへお願い■

- ・来館時、フロントに設置しております消毒液にて、手指の消毒をお願い致します。
- ・チェックイン前に、本人確認と非接触体温計にて検温を実施させていただきます。37.5度以上の発熱が確認された場合は保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。体調不良が原因のキャンセルは、キャンセル料を頂戴いたしません。
- ・混雑、密集を避けるため、グループ代表者1名様での受付をお願い致します。
- ・ご滞在中、発熱・悪寒・咳などの症状が出るなど体調がすぐれない場合にはお申し出いただくようお願い致します。
- ・共用トイレのエアータオルは見合わせ、ペーパータオルを設置しております。
- ・湯処の脱衣室は、利用人数を制限するために脱衣カゴを間引いております。
- ・レストランでは、座席の間隔を空けて配置致します。
- ・当面の間、朝食を「バイキング形式」から「和御膳形式」に変更させていただきます。
- ・滋賀県-新型コロナ対策パーソナルサポート「もしサポ滋賀」に参画しております。QRコードをLINEアプリで読み取り、連絡先を滋賀県に登録していただくことで、後日施設利用者に、新型コロナウイルスの感染が判明した際、県よりお知らせするシステムです。感染拡大防止のため、ご来館時に本システムや新型コロナウイルス接触確認アプリ「COCOA」のご利用をお願い致します。
- ・団体旅行、ご宴会、大人数でのご利用はお断りする場合がございます。

■従業員の取り組み■

- ・出退勤時の検温と健康チェックを行っております。
- ・手洗い、うがい、咳エチケットの徹底、マスク着用を義務付けております。
- ・客室及びフロントやエレベーターなどの清掃と消毒の強化を行っております。
- ・不要不急の外出、集団での会食を自粛しております。
- ・日頃から免疫力を高めるために健康管理に努めております。